

Головной офис:
390 023, Рязань
пр-д Яблочкова 6, стр. 1
24@dom-decora.ru



ДОМ ДЕКОРА

МУЛЬТИМАРКЕТ

7 /4912/ 958-458
7 /499/ 703-05-61
8 /800/ 250-17-20
www.dom-decora.ru

Генеральному директору ООО «Дом Декора» Дрыновой Н.В.

от _____
Ф.И.О.

Паспорт _____
серия, номер

_____ кем выдан

_____ дата выдачи, код подразделения

Телефон _____

Претензия

« _____ » _____ 20__ года я приобрел(а) в Вашем магазине по заказу № _____
дата

_____ полное наименование товара и кол-во

по цене _____ рублей _____ коп
цифрами / _____ сумма прописью

Факт приобретения товара подтверждается (Физическим лицам. в случае оплаты наличными – кассовый чек и бланк заказа клиента, - в случае оплаты банковской картой при получении товара – кассовый чек, чек аппарата эквайринга и бланк заказа клиента, - в случае оплаты на сайте – бланк квитанции об оплате и бланк заказа клиента) и при предъявлении паспорта, либо другого документа, удостоверяющего личность. Юридическим лицам - товарная накладная (торг-12) + счет-фактура или УПД,- письмо о возврате денежных средств с указанием реквизитов перечисления):

Характеристика недостатков, выявленных в товаре, нарушении прав потребителя, иных обстоятельств дела:

На основании выше изложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей»

ПРОШУ:

Порядок направления претензии

Экземпляр претензии с приложениями направляется в организацию на электронную почту 24@dom-decora.ru в течении 7 дней со момента совершения покупки (подписания бланка Заказ клиента). При направлении претензии на электронную почту в теме письма необходимо указать слово «Претензия». Решение по претензии, направленной в установленные сроки и по установленному порядку будут рассмотрены в течении 10 рабочих дней.
Внимание, претензии, оформленные ненадлежащим образом к рассмотрению, не принимаются.

«___» _____ 20__ года

_____ / _____